

TARIFAS INDIVIDUALES CALDEA 2025/2026

Válidas del 1 de diciembre de 2025 al 30 de noviembre de 2026

Acceso Classic

CÓDIGO ANTICIPADA	CÓDIGO TAQUILLA		ANTICIPADA (hasta 96 h antes)	TAQUILLA (de 96 h a 0 h)
EG14618	EG14619	Entrada mañana adulto ⁽¹⁾	46,50 €	48,50 €
EG14622	EG14620	Entrada tarde adulto ⁽²⁾	50 €	52 €
EG14623	EG14621	Entrada noche adulto ⁽³⁾	46,50 €	48,50 €
EG14624	EG13329	Entrada baby (3 a 4 años) ⁽⁴⁾	23,50 €	25,50 €
EG14365	EG09977	Entrada niño (de 5 a 11 años)	40 €	42 €
EG04307	EG09979	Abono 3 días (3 entradas adulto)	93 €	99 €
EG04804	EG09980	Abono 5 días (5 entradas adulto)	139,50 €	148,50 €

CÓDIGO	TARIFA
MA03611	Masaje local 20' (espalda, piernas, podal, craneal o facial)
MA10386	Masaje parcial 30'
MA00134	Masaje general 60'

Acceso Classic

	DO	LU	MA	MI	JU	VI	SÁ	DO	LU	MA	MI	JU	VI	SÁ	DO	LU	MA	MI	JU	VI	SÁ	DO	LU	
DICIEMBRE		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
ENERO 2026			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
FEBRERO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
MARZO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
ABRIL		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
MAYO			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
JUNIO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
JULIO		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
AGOSTO			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
SEPTIEMBRE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
OCTUBRE		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
NOVIEMBRE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24

● de 9 h a 20 h ■ de 10 h a 22 h ■ de 9 h a 22 h ■ de 10 h a 23,59 h ■ de 9 h a 23,59 h ■ Cierre Caldea
■ Cierre instalaciones del Acceso Classic

Spa Infantil

	DO	LU	MA	MI	JU	VI	SÁ	DO	LU	MA	MI	JU	VI	SÁ	DO	LU	MA	MI	JU	VI	SÁ	DO	LU	
DICIEMBRE		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
ENERO 2026			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
FEBRERO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
MARZO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
ABRIL		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
MAYO			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
JUNIO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
JULIO		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
AGOSTO			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
SEPTIEMBRE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
OCTUBRE		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
NOVIEMBRE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24

■ de 10 h a 16 h ■ Cierre

TARIFAS INDIVIDUALES CALDEA 2025/2026

Válidas del 1 de diciembre de 2025 al 30 de noviembre de 2026

Acceso Essential

CÓDIGO ANTICIPADA	CÓDIGO TAQUILLA		ANTICIPADA (hasta 96 h antes)	TAQUILLA (de 96 h a 0 h)
IE14521	IE14493	Entrada Essential mañana, tarde o noche ⁽⁶⁾	50 €	52 €
IE16285	IE16217	Entrada Essential noche + cóctel ⁽⁷⁾	57 €	59 €
CODI				TARIFA
IX11704				109 €
IX11716				139 €

Acceso Essential

	DO	LU	MA	MI	JU	VI	SÁ	DO	LU	MA	MI	JU	VI	SÁ	DO	LU	MA	MI	JU	VI	SÁ	DO	LU	MA	MI	JU	VI	SÁ	DO	LU								
ABRIL								7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30							
MAYO								1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
JUNIO								1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
JULIO								1	2																													

de 9 h a 22 h

de 9 h a 23.59 h

Acceso Premium

CÓDIGO ANTICIPADA	CÓDIGO TAQUILLA		ANTICIPADA (hasta 96 h antes)	TAQUILLA (de 96 h a 0 h)
IE14633	IE14627	Entrada mañana ⁽⁹⁾	72 €	74 €
IE14632	IE14628	Entrada tarda ⁽¹⁰⁾	76 €	78 €
IE16285	IE16217	Entrada noche + cóctel ⁽¹¹⁾	79 €	81 €
IE15060	IE14630	Abono 3 días	152 €	156 €
IE15061	IE14631	Abono 5 días	228 €	234 €
CÓDIGO				TARIFA
IX11704				131 €
IX11716				161 €

Acceso Premium

	DO	LU	MA	MI	JU	VI	SÁ	DO	LU	MA	MI	JU	VI	SÁ	DO	LU	MA	MI	JU	VI	SÁ	DO	LU	MA	MI	JU	VI	SÁ	DO	LU									
DICIEMBRE		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31							
ENERO						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
FEBRERO		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28										
MARZO		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31							
ABRIL			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31						
MAYO					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31				
JUNIO		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31							
JULIO			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31						
AGOSTO					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31				
SEPTIEMBRE		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31							
OCTUBRE			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31						
NOVIEMBRE		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30								

de 10 h a 22 h

de 9 h a 22 h

de 10 h a 23.59 h

de 9 h a 23.59 h

Cierre Caldea

Cierre instalaciones Classic y Plus

de 11 h a 20 h

de 11 h a 23.59 h

de 9 h a 20 h

de 9 h a 20 h

Cierre instalaciones del Acceso Premium

TARIFAS INDIVIDUALES CALDEA 2025/2026

Válidas del 1 de diciembre de 2025 al 30 de noviembre de 2026

Acceso Classic

CÓDIGO	ENTRADA + COMIDA RESTAURANTE BLU	PRECIO
PQ09175	Adulto temporada baja ⁽⁵⁾	69 €
	Adulto temporada alta ⁽⁵⁾	71 €
PQ12946	Niño/Júnior ⁽⁵⁾	49,50 €
PQ12944	Baby ⁽⁵⁾	38 €

Acceso Premium

CÓDIGO	ENTRADA + COMIDA RESTAURANTE BLU	PRECIO
IP13332	Adulto temporada baja ⁽¹³⁾	90 €
	Adulto temporada alta ⁽¹³⁾	93 €

Restaurante Blu

	DO	LU	MA	MI	JU	VI	SÁ	DO	LU	MA	MI	JU	VI	SÁ	DO	LU	MA	MI	JU	VI	SÁ	DO	LU		
DICIEMBRE		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
2026																									
ENERO								1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
FEBRERO		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
MARZO		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
ABRIL								1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
MAYO									1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
JUNIO		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
JULIO								1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
AGOSTO									1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
SEPTIEMBRE		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
OCTUBRE									1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
NOVIEMBRE		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24

 Fechas excluidas  Temporada alta  Temporada baja  Cierre Restaurante Blu

CONDICIONES PROFESIONALES CALDEA

CONDICIONES GENERALES

Caldea, el spa termal de Andorra, tiene diferentes modalidades de entrada: El Acceso Classic, ideal para familias, permite la entrada a mayores de 5 años e incluye la gran laguna central y exterior, la laguna panorámica, los baños indoromanos, saunas, hammam y áreas de descanso. El Acceso Plus, para mayores de 12 años, incluye la entrada a todas las instalaciones del Acceso Classic, además del famoso baño de pomelos y limones, el solárium y las zonas de descanso. El Acceso Essential, para mayores de 16 años, permite acceder a las instalaciones que están abiertas durante el cierre de los accesos Classic y Plus. El Acceso Premium, para mayores de 16 años, es la entrada más completa y permite acceder a todas las instalaciones. También, Caldea tiene un spa infantil, exclusivo para niños de 3 a 8 años. El precio anticipado está disponible hasta 96 horas antes de la llegada. A partir del cuarto día antes de la fecha de llegada se aplicará la tarifa taquilla.

CONDICIONES GENERALES ACCESO CLASSIC (Planta -1)

- Las entradas del Acceso Classic de mañana, tarde y noche permiten el acceso para una estancia de tres horas máximo. Los abonos multidiá son personales e intransferibles y permiten la entrada durante tres horas máximo al día. En el caso de comprar una entrada con un servicio suplementario, el día que deba recibir el mencionado servicio el cliente podrá permanecer en el centro cuatro horas en lugar de tres.
- (1) La entrada de mañana es válida entre las 10 h y las 14.45 h.
- (2) La entrada de tarde es válida entre las 15 h y 20.45 h el día de cierre a las 23.59 h, y entre las 15 h y las 18.45 h el día de cierre a las 22 h.
- (3) La entrada de noche es válida las tres últimas horas de acceso al centro (a las 21 h cuando cerramos a las 23.59 h, y a las 19 h cuando cerramos a las 22 h).
- Como medida de seguridad, la entrada al Acceso Classic está prohibida a los menores de 5 años. Presentación obligatoria de un documento acreditativo de la edad para niños de 5 a 11 años. No se admitirá el acceso a ningún niño no documentado.
- En la zona acuática, los menores de 15 años deberán ir obligatoriamente acompañados de un adulto mayor de 18 años (mínimo un adulto por cada dos menores de 15 años). Las personas de 16 a 17 años no podrán hacerse responsables de un menor de edad.
- En la zona acuática, los menores de 18 años deben ir obligatoriamente acompañados de un adulto (como mínimo un adulto por cada dos menores).
- Las personas con una altura inferior a 1,30 m deberán entrar con flotadores de brazos a disposición en la entrada de la gran laguna interior.
- (5) El paquete con comida en el Restaurante Blu incluye una entrada de 2 h al Acceso Classic mañana o tarde + menú (1.er plato + 2º plato + postre; bebidas no incluidas). El menú infantil/júnior/baby incluye plato principal + postre (no incluye la bebida). Precios según calendario Rest. Blu, no válido los días: 24 y 31/12 durante el servicio de noche, durante todo el día 25/12 y cierre del Acceso Classic.

CONDICIONES GENERALES Spa Infantil (Planta 1)

- (4) La entrada Acceso Classic baby permite acceder únicamente al Spa Infantil durante un máximo de 3 h.
- Uso exclusivo para niños de 3 a 8 años cumplidos. Los niños quedarán bajo la supervisión de monitores titulados mientras sus padres pueden disfrutar del resto de las instalaciones acuáticas.
- Los niños de 3 y 4 años solo podrán acceder al Spa Infantil y, a partir de los 5 años, a todo el Acceso Classic.
- Admisiones: 1 adulto para cada 2 niños. Altura mínima para acceder al espacio: 95 cm.
- Presentación obligatoria de pasaporte, DNI o libro de familia para acreditar la edad de los niños.

CONDICIONES GENERALES Acceso Plus (Planta 1)

- Admisiones a partir de 12 años. Es necesario presentar documento que acredite la edad.
- Admisiones para clientes del Acceso Classic con reserva de entrada + masajes de mínimo 20 minutos o promociones que lo incluyan.

CONDICIONES GENERALES Acceso Essential (Planta 1)

- Prohibida la entrada a menores de 16 años. Los menores de 18 años deberán ir obligatoriamente acompañados de un adulto mayor de 18 años. Presentación obligatoria de un documento acreditativo de la edad para niños de 5 a 18 años. Incluye acceso a las instalaciones abiertas del spa durante el cierre del acceso Classic y Plus, préstamo de material de baño (toalla, albornoz y chanclas) y entrada a actividades y talleres.
- (6) Las entradas de mañana, tarde y noche del Acceso Essential permiten una estancia máxima de 3 h.
- (7) La entrada Essential noche + cóctel es válida las tres últimas horas de acceso todos los viernes y sábados.
- (8) Entrada de 3 h + masaje: el cliente puede permanecer en el centro un máximo de 4 h, incluida la duración del tratamiento.

CONDICIONES GENERALES Acceso Premium (Planta 1)

- Admisiones a partir de 16 años. Los menores de 18 años deberán ir obligatoriamente acompañados de un adulto mayor de 18 años. Es necesario presentar obligatoriamente un documento que acredite la edad para los menores de 18 años. Acceso a todas las instalaciones termales del spa, préstamo de material de baño: toalla, albornoz, chanclas y acceso a las actividades y los talleres.
- Las entradas de mañana, tarde y noche del Acceso Premium permiten una estancia máxima de 4 h.
- (9) La entrada de mañana es válida entre las 10 h y las 14.45 h.
- (10) La entrada Acceso Premium tarde es válida entre las 15 h y las 19.45 h los días de cierre del centro a las 23.59 h. Los días que el centro cierra a las 22 h, la entrada es válida a partir de las 15 h y hasta el cierre.
- (11) La entrada Acceso Premium noche + cóctel es válida a partir de las 19.30

h únicamente los días de cierre del centro a las 23.59 h.

- Los abonos multidiá son personales e intransferibles.
- (12) Entrada de 4 h + masaje: el cliente puede permanecer en el centro un máximo de 5 h, incluida la duración del tratamiento.
- (13) El paquete que incluye comida en el restaurante Blu consta de una entrada para el acceso Premium de 3 horas en cualquier momento del día y un menú (1.er plato, 2º plato y postre, bebidas no incluidas). Precios según calendario Rest. Blu, no válido los días: 24 y 31/12 durante el servicio de noche, durante todo el día 25/12 y durante el cierre técnico de las instalaciones del acceso Classic y del acceso Premium.

NORMAS DE ADMISIÓN Y USO DE LAS INSTALACIONES

- Recogerse el cabello antes de acceder al spa y ducharse con jabón.
- No correr por el recinto ni saltar en las lagunas.
- Usar los accesos específicos para entrar y salir de las lagunas.
- No se admite la entrada a personas con heridas externas o algún miembro del cuerpo vendado o enyesado

CONDICIONES GENERALES DE TODO EL SPA TERMAL

Todos los precios publicados son por persona e impuestos indirectos incluidos. Caldea se reserva el derecho de modificar las condiciones generales de venta, las tarifas y el calendario sin previo aviso. Forma de pago: presentación del bono original y exclusivo para Caldea y pago según contrato. En caso de no tener contrato, el pago deberá efectuarse por anticipado con un mínimo de 48 h antes de la llegada en días laborables. Para más información, dirigirse a la Central de Reservas. Todas las reservas deben hacerse directamente en nuestro sitio web booking.caldea.com o a través de la Central de Reservas.

NOTA INFORMATIVA:

Cuando el spa está abierto con servicios mínimos garantizados y la mayor parte de las instalaciones están en funcionamiento, el cliente puede optar por acceder al spa, sin derecho a recibir compensación alguna, o por modificar la fecha y hora de su entrada. En ningún caso se recibirá compensación por servicios exteriores en Caldea.

La empresa se reserva el derecho de revisar las tarifas y el calendario con un preaviso de 10 días.

CONDICIONES DE VENTA

Aplicación de tarifas, pagos y comisiones

Aplicación de tarifas

Todos los precios publicados son por persona e impuestos indirectos incluidos. Los precios de venta al público de Caldea no podrán ser inferiores al del Manual de ventas a menos que se trate de alguna oferta o paquete con previo acuerdo del Departamento Comercial.

Caldea se reserva el derecho de no ofrecer los servicios contratados en caso de que se utilicen las tarifas de los centros fuera de su estricto campo de aplicación. El hecho de no respetar reiteradamente las condiciones de aplicación de las tarifas de Caldea podrá implicar la revisión de las comisiones e incluso la rescisión del contrato de colaboración.

Forma de pago y comisiones

Agencia de viajes con contrato: comisión y forma de pago según contrato. Agencia de viajes sin contrato: el pago de las reservas se hará con prepago en la confirmación de la reserva Consultar con el Departamento Comercial.

BONOS

Emisión de bonos

Los bonos deberán estar claramente cumplimentados y ser originales y exclusivos para Caldea con la mención del servicio y del código de producto, así como del localizador de Caldea y el de la agencia emisora bien especificados. En caso de que no lo fueran Caldea se reserva el derecho de no ofrecer los servicios especificados. No se aceptarán copias o photocopies de bonos.

Caldea no admitirá un bono incorrectamente cumplimentado que no cumpla con las condiciones o en que falte el correspondiente reservado y pagador. En este caso, el cliente podrá disfrutar de los servicios, pero deberá abonar el importe directamente a Caldea, y el emisor perderá el derecho a la correspondiente comisión.

Modificación de los bonos

Caldea no aumentará el número de personas de un bono sin la autorización por escrito de la agencia emisora. En el caso de no poder conseguir esta autorización, el cliente deberá pagar directamente a Caldea el precio del servicio y el emisor no tendrá derecho a comisión. Por otra parte, Caldea no aceptará un bono rectificado sin la correspondiente autorización por escrito del emisor.

Bonos con varios servicios

En el caso de que haya un cliente con derecho a dos o más servicios diferentes (entradas, restauración, etc.) o servicios para varios días, se emitirá un solo bono con el correspondiente número de localizador.

Bonos discordantes con una reserva efectuada previamente

En el caso de que el bono indique servicios o tarifas diferentes a los solicitados en la petición de reserva de la agencia de viajes, prevalecerán y se facturarán los servicios o tarifas de la petición de reserva.

Clientes sin bonos

Si un cliente se presenta sin bono, nos podremos encontrar con los siguientes casos:

CONDICIONES PROFESIONALES CALDEA

a) Reserva efectuada por la agencia con contrato a través de nuestra página web: el cliente podrá disfrutar de los servicios, previa identificación personal, y la agencia deberá asumir la facturación de estos sin necesidad del bono físico. La agencia con contrato será responsable de toda reserva realizada a través de nuestra web.

b) Reserva efectuada por la agencia con contrato a través de emisión de listados: el cliente podrá disfrutar de los servicios, previa identificación personal, y la agencia deberá asumir la facturación de estos sin necesidad del bono físico. La agencia con contrato será responsable de cualquier reserva, servicio y tarifa reflejada en los listados.

c) Reserva efectuada vía la Central de Reservas de Caldea: el cliente podrá disfrutar de los servicios, previa identificación personal, y la agencia deberá asumir la facturación de los mismos según la petición inicial enviada a la Central de Reservas. Deberá incluirse un ejemplar para su facturación. La agencia con contrato será responsable de cualquier reserva, servicio y tarifa confirmada a través de la Central de Reservas.

d) Cliente sin reserva: el cliente deberá pagar cualquier servicio directamente en recepción.

GASTOS DE ANULACIÓN Y NO PRESENTACIÓN

Todas las anulaciones se notificarán a la Central de Reservas de Caldea por correo electrónico y, posteriormente, esta las confirmará para que sean válidas. Estas condiciones se aplicarán a todos los servicios reservados previamente para Caldea.

No presentación por causas de fuerza mayor

Caldea no será responsable de ningún cambio, cancelación o modificación de la reserva, ni de ninguna pérdida o daños ocasionados por el incumplimiento de las obligaciones con el cliente por parte de los responsables de prestar los servicios cuando el incumplimiento sea fruto de circunstancias en las que concurre fuerza mayor.

A modo informativo, estas circunstancias incluyen, sin limitarse a: guerras, revoluciones, atentados terroristas, cierre de fronteras, epidemias, catástrofes naturales, o cualquier otra circunstancia que pueda afectar gravemente ambas partes, así como cualquier otra circunstancia imprevisible que no esté bajo el control de Caldea.

CUADRO DE GASTOS

de anulación y no presentación

INDIVIDUALES	ENTRADAS	TRATAMIENTOS	RESTAURACIÓN	SERVICIOS EXTERNOS
Hasta 72 h en la fecha del primer servicio	*Sin gastos, a excepción de los servicios no reembolsables			Según lo especificado en la ficha del producto
No presentaciones y anulaciones con menos de 72 h*	100%	100%	100%	100%
GRUPOS	ENTRADAS	TRATAMIENTOS	RESTAURACIÓN	SERVICIOS EXTERNOS
Menos de 7 días	10%	50%	50%	Según condiciones especificadas en la reserva del grupo
No presentaciones y anulaciones con menos de 72 h*	100%	100%	100%	100%

* Una vez pasadas esas 72 horas, no se aceptarán cancelaciones pero si modificaciones dentro de la misma temporada.

Todas las reservas que se hayan modificado una vez y que estén en fecha abierta no se podrán anular.

OPERATIVA DE RESERVAS

RESERVAS DE CLIENTE INDIVIDUAL

Caldea pone a vuestra disposición cuatro opciones de reserva:

- Directamente en la página web www.caldea.com: esta modalidad está reservada exclusivamente a los clientes profesionales que hayan suscrito un contrato con Caldea. Reservar en línea en tiempo real.
- Integración vía XML. Pide al Departamento Comercial la documentación técnica para la integración.
- Directamente con la Central de Reservas de Caldea. La reserva debe hacerse por escrito (vía correo electrónico con un mínimo de 48 h de antelación), con especificación del día y hora de entrada previstos. La Central de Reservas de Caldea se encargará de confirmar la reserva por la misma vía con el localizador que deberá constar imperativamente en el bono que presentará el cliente.
- Emisión de listados enviados diariamente / semanalmente directamente a la Central de Reservas. En este listado deberá especificarse: nombre del cliente, día, hora, servicio, código tarifa, localizador del cliente y núm. de personas. En este caso no se confirmarán las reservas, sino que se volcarán directamente al sistema.

RESERVA DE TODOS LOS SERVICIOS (ENTRADAS, MASAJES Y RESTAURACIÓN)

Reserva obligatoria y con una de las cuatro opciones mencionadas en el primer apartado. Se ruega máxima puntualidad. Caldea se reserva el derecho de admisión en caso de que no se respeten los horarios establecidos.

RESERVAS DE GRUPOS

Reserva previa obligatoria vía la Central de Reservas. Independientemente del tipo de grupo, la reserva deberá realizarse siempre por escrito a través del mail de grups@caldea.com indicando: servicio, día, hora y número de personas. El grupo se considerará confirmado cuando reciba la confirmación de la Central de Reservas de Caldea.

La tarifa de grupo no se aplicará a grupos que provengan de una venta plaza por plaza o a grupos que agrupen varios bonos individuales.

El cliente/grupo se compromete a respetar la hora fijada para la entrada al centro. Caldea se reserva el derecho de admisión si no se cumple este horario. Caldea reservará para el número de personas confirmado en el momento de hacer la reserva. Cualquier cambio de más o menos número de asistentes deberá comunicarse con un mínimo de 48 h de antelación y siempre por escrito.

GRUPOS CON RESTAURACIÓN Y MASAJES

Si el grupo se presenta a Caldea con menos gente de la prevista sin aviso previo, el cliente se compromete a pagar la totalidad del precio reservado sin opción a la devolución de los servicios no realizados.

INFORMACIÓN Y RESERVAS

CALDEA

Parc de la Mola, 10
AD700 Escaldes-Engordany
Principado de Andorra
booking.caldea.com

Central de reservas Caldea

Tel.: (+376) 800 995
Individuales: bookingprof@caldea.com
Grupos: grups@caldea.com

Departamento comercial Caldea

Andorra: (+376) 804 997
comercial@caldea.com